

お客様各位

令和 5 年 11 月 30 日
有限会社榎本風味堂

「蒜山乳清チーズシフォン」自主回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

弊社が製造いたしました「蒜山乳清チーズシフォン」の一部商品におきまして、品質上の問題が発覚いたしました。

これまでに健康被害は確認されておきませんが、万全を期して当該商品の自主回収をさせていただきます。

お客さまのお手元に、下記回収対象商品がございましたら、お手数ですが弊社まで着払いにてご送付くださいますよう、お願いいたします。

購入いただきましたお客様をはじめ、関係業者の皆様には大変なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、さらに品質管理を徹底してまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

【回収対象商品】

商品名: 蒜山乳清チーズシフォン

JANコード: 4934964000362

対象賞味期限: 2023 年 12 月 2 日

※上記以外の賞味期限の商品は不具合ございません。

【対応について】

送料着払いにて該当商品と、お客様の住所・氏名・電話番号を記載頂き

下記住所までご送付下さい。

弊社到着次第、代替品を送らせて頂きます。

※お客様からご連絡いただく個人情報は、本件対応の目的以外には使用いたしません。

【お問合せ先】

有限会社榎本風味堂

〒717-0602 岡山県真庭市蒜山上福田 712-3

TEL:0867-66-3061(平日 9:00~17:00) ※12/2(土)、12/3(日)もお問合せ承ります。